

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РЕСПУБЛИКИ ТАТАРСТАН  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«НИЖНЕКАМСКИЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.14. Психология общения**

Программы подготовки специалистов среднего звена  
по специальности **44.02.01 Дошкольное образование**

**Квалификация выпускника**  
**воспитатель детей дошкольного возраста**

2023 г.

Рабочая программа учебной дисциплины **ОП. 14. Психология общения** разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 44.02.01 Дошкольное образование (в соответствии с квалификацией специалистов среднего звена «воспитатель детей дошкольного возраста»), утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 17 августа 2022 г. № 743

Организация-разработчик: ГАПОУ «Нижекамский педагогический колледж»

Разработчик:

Антонова Анжелика Федоровна, преподаватель психологии и педагогики, первая квалификационная категория

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии дошкольного образования  
Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.  
Председатель ПЦК \_\_\_\_\_ Аглямова А.К.

Согласовано на заседании научно-методического совета  
Протокол № \_\_\_\_\_ от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2023 г.  
Председатель НМС \_\_\_\_\_ Галяутдинова Л.Р.

## **СОДЕРЖАНИЕ**

|                                                                              |           |
|------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b> | <b>4</b>  |
| <b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ<br/>ДИСЦИПЛИНЫ.....</b>                 | <b>5</b>  |
| <b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ...9</b>                          |           |
| <b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ<br/>УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....</b> | <b>10</b> |

# 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

## ОП. 14. Психология общения

### 1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:

Учебная дисциплина «ОП.14. Психология общения» является вариативной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.01 Дошкольное образование

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01., ОК 02., ОК 04., ОК 05., ОК 09., ПК 1.1.

### 1.2. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

| Код ПК, ОК, ЛР                                            | Умения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Знания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ОК 01.<br>ОК 02.<br>ОК 04.<br>ОК 05.<br>ОК 09.<br>ПК 1.1. | - применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.                                                                                                                                                            | - взаимосвязь общения и деятельности;<br>- цели, функции, виды и уровни общения;<br>- роли и ролевые ожидания в общении;<br>- виды социальных взаимодействий;<br>- механизмы взаимопонимания в общении;<br>- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;<br>- этические принципы общения;<br>- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |
| ЛР 14                                                     | Стремящийся находить и демонстрировать ценностный аспект учебного знания и информации и обеспечивать его понимание и переживание обучающимися                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ЛР 16                                                     | Демонстрирующий готовность к профессиональной коммуникации, толерантному общению; способность вести диалог с обучающимися, родителями (законными представителями) обучающихся, другими педагогическими работниками и специалистами, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения.        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ЛР 18                                                     | Принимающий патриотические взгляды и убеждения, уважающий историю и культуру многонациональной республики, РФ                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| ЛР 20                                                     | Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: активный, проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий и сотрудничающий с коллективом, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, демонстрирующий профессиональную жизнестойкость |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

**Всего часов – 36**

в том числе:

- на освоение дисциплины (лабораторные и практические занятия) – **34 часа,**

в том числе:

*в форме лабораторных и практических работ – 33 часа;*

*в форме самостоятельной работы – 1 час.*

-промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) – **2 часа.**

| Коды профессиональных общих компетенций | Наименование разделов учебной дисциплины            | Всего, час. | В т.ч. в форме практической. подготовки | Объем учебной дисциплины, ак.час |                       |                                     |                           |                                     |                                                |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------|-------------|-----------------------------------------|----------------------------------|-----------------------|-------------------------------------|---------------------------|-------------------------------------|------------------------------------------------|
|                                         |                                                     |             |                                         | Обучение по дисциплине           |                       |                                     |                           |                                     | Промежуточная аттестация по учебной дисциплине |
|                                         |                                                     |             |                                         | Всего                            | В том числе           |                                     |                           |                                     |                                                |
|                                         |                                                     |             |                                         |                                  | Теоретические занятия | Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ (проектов) | Самостоятельная работа <sup>1</sup> |                                                |
| 1                                       | 2                                                   | 3           | 4                                       | 5                                | 6                     | 7                                   | 8                         | 9                                   | 10                                             |
| ОК 01.                                  | ОП. 14. Психология общения                          | 34          | 33                                      | 34                               | 0                     | 33                                  | 0                         | 1                                   | 0                                              |
| ОК 02.                                  | Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет) | 2           | 0                                       | 0                                | 0                     | 0                                   | 0                         | 0                                   | 2                                              |
| ОК 04.                                  |                                                     |             |                                         |                                  |                       |                                     |                           |                                     |                                                |
| ОК 05.                                  |                                                     |             |                                         |                                  |                       |                                     |                           |                                     |                                                |
| ОК 09.                                  |                                                     |             |                                         |                                  |                       |                                     |                           |                                     |                                                |
| ПК 1.1.                                 |                                                     |             |                                         |                                  |                       |                                     |                           |                                     |                                                |
|                                         |                                                     | 36          | 33                                      | 34                               | 0                     | 33                                  | 0                         | 1                                   | 2                                              |

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

| Наименование разделов и тем                      | Содержание и формы организации деятельности обучающихся                                                                                                                                                                                                     | Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч |
|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| 1                                                | 2                                                                                                                                                                                                                                                           | 3                                                                    |
| <b>Раздел 1. Основы психологии общения</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>25 / 25(1)</b>                                                    |
| <b>Тема 1.1.</b> Введение в психологию общения   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>4 / 4</b>                                                         |
|                                                  | <b>Практическое занятие 1.</b> Стили общения.                                                                                                                                                                                                               | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 2.</b> Восприятие и оценки эмоционального состояния по невербальным сигналам.                                                                                                                                                       | 2                                                                    |
| <b>Тема 1.2.</b> Коммуникативная сторона общения | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>7 / 7</b>                                                         |
|                                                  | <b>Практическое занятие 3.</b> Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.                                                                                                                                                   | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 4.</b> Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики. | 3                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 5.</b> Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.                                                                                                                                                                  | 2                                                                    |
| <b>Тема 1.3.</b> Перцептивная сторона общения    | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>9 / 9(1)</b>                                                      |
|                                                  | <b>Самостоятельная работа 1.</b> Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.                                                                                                                                                 | 1                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 6.</b> Функции социальной перцепции и предназначение.                                                                                                                                                                               | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 7.</b> Виды социального восприятия. Психологические механизмы восприятия.                                                                                                                                                           | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 8.</b> Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.                                                                                                                                                                         | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 9.</b> Составление психологического автопортрета личности. Характер, темперамент, способности.                                                                                                                                      | 2                                                                    |
| <b>Тема 1.4.</b> Интерактивная сторона общения   | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>5 / 5</b>                                                         |
|                                                  | <b>Практическое занятие 10.</b> Составление психологического автопортрета личности педагога. Профессиональные качества.                                                                                                                                     | 2                                                                    |
|                                                  | <b>Практическое занятие 11.</b> Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания.                                                                                                                                          | 3                                                                    |
| <b>Раздел 2. Педагогическое общение</b>          |                                                                                                                                                                                                                                                             | <b>9 / 9</b>                                                         |
|                                                  | <b>Содержание</b>                                                                                                                                                                                                                                           | <b>5 / 5</b>                                                         |
|                                                  | <b>Практическое занятие 12.</b> Решение ситуативных задач «Формы педагогического общения».                                                                                                                                                                  | 2                                                                    |

|                                                                                    |                                                                                                          |                   |
|------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Тема 2.1.</b> Культура педагогического общения                                  | <b>Практическое занятие 13.</b> Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.   | 3                 |
| <b>Тема 2.2.</b> Особенности педагогического общения с детьми дошкольного возраста | <b>Содержание</b>                                                                                        | <b>4 / 4</b>      |
|                                                                                    | <b>Практическое занятие 14.</b> Решение ситуативных задач. Формы общения со взрослыми и со сверстниками. | 2                 |
|                                                                                    | <b>Практическое занятие 15.</b> Решение ситуативных задач. Особенности общения в дошкольном возрасте.    | 2                 |
| <b>Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)</b>                         |                                                                                                          | <b>2</b>          |
| <b>Всего</b>                                                                       |                                                                                                          | <b>36 / 34(1)</b> |

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**3.1.** Для реализации программы учебной дисциплины предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Педагогики и психологии», оснащенный в соответствии с п. 6.1.2.1 образовательной программы по специальности.

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы**

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы для использования в образовательном процессе.

##### **3.2.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Корягина, Н. А. Психология общения : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 437 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00962-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/489728>

2. Леонов, Н. И. Психология общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 193 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10454-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/494394>

3. Панфилова А.П. Психология общения (для педагогических специальностей): учебник для учреждений СПО: ЭУМК. – Москва: Издательский центр «Академия», 2021. – 368 с.

##### **3.2.2. Дополнительные печатные и электронные издания**

1. Львова, А. С. Культура речи и деловое общение педагога: учебное пособие для среднего профессионального образования / А. С. Львова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 185 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11542-0.

2. Белкина, В. Н. Детская психология. Взаимодействие со сверстниками: учебное пособие для среднего профессионального образования / В. Н. Белкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 170 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09928-7.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

| <i>Результаты обучения</i>                                                      | <i>Критерии оценки</i>                                                                                                                             | <i>Методы оценки</i>                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
| применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности | Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям | Наблюдение за ходом выполнения практической работы<br>Решение психологических задач                                                                   |
| использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения   | Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения<br>Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям         | Тестирование<br>Самооценка и взаимопроверка<br>Апробация диагностических методик<br>Интерпретация результатов диагностики<br>Дифференцированный зачет |
| <i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>                        |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                       |
| взаимосвязь общения и деятельности                                              | Знание взаимосвязи общения и деятельности                                                                                                          | Защита презентации<br>Подготовка к сообщениям<br>Устный/письменный опрос<br>Тестирование<br>Психологические упражнения<br>Дифференцированный зачет    |
| цели, функции, виды и уровни общения                                            | Знание целей, функций, видов и уровней общения                                                                                                     |                                                                                                                                                       |
| роли и ролевые ожидания в общении                                               | Знание ролей и ролевых ожиданий в общении                                                                                                          |                                                                                                                                                       |
| виды социальных взаимодействий                                                  | Знание видов социальных взаимодействий                                                                                                             |                                                                                                                                                       |
| механизмы взаимопонимания в общении                                             | Знание механизмов взаимопонимания в общении                                                                                                        |                                                                                                                                                       |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения           | Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения                                                                        |                                                                                                                                                       |
| этические принципы общения                                                      | Знание эстетических принципов общения                                                                                                              |                                                                                                                                                       |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов                        | Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов                                                                                  |                                                                                                                                                       |

**Лист изменений и дополнений, внесенных в рабочую программу  
по ОП. 14. Психология общения  
по специальности 44.02.01 Дошкольное образование**

| №<br>изменения | Было                                                                                                                                                           | Стало |
|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 1.             |                                                                                                                                                                |       |
| 2.             |                                                                                                                                                                |       |
| 3.             |                                                                                                                                                                |       |
| 4.             |                                                                                                                                                                |       |
| 5.             |                                                                                                                                                                |       |
| 6.             |                                                                                                                                                                |       |
|                | Основание:                                                                                                                                                     |       |
|                | Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии дошкольного образования<br>Протокол № _____ от «__» _____ 20__ г.<br>Председатель ПЦК _____ А.К. Аглямова |       |